

DOI: 10.12731/3033-5981-2025-17-4-519
УДК 37.022

EDN: NUJIZN



Научная статья

ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЧАТ-БОТОВ В ИЗУЧЕНИИ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА

Е.Е. Богодухова, С.Н. Михалева, И.Н. Костина

Аннотация

Обоснование. Современный образовательный процесс невозможно представить без применения цифровых технологий. Одной из таких функциональных и доступных технологий является программа использования чат-ботов, основанная на алгоритмах имитации человеческой речи и служащая для организации общения на иностранном языке. В данной статье предпринимается попытка выявления достоинств привлечения в обучение иностранным языкам технологии чат-ботов с позиции современной методики, отмечаются некоторые сложности использования данной технологии при обучении английскому языку.

Цель – обосновать возможности, которые предоставляют чат-боты в изучении языка.

Материалы и методы. В работе использованы теоретические методы обобщения и анализа научной литературы, а также эмпирический метод наблюдения за применением технологии чат-ботов учителями и учащимися двух 9-ых классов средней образовательной школы (60 человек), и результаты тестирования учащихся, принимающих участие в экспериментальной деятельности. Использование указанной технологии рассматривается с позиции двух участников образовательного процесса: учителя и учащихся.

Результаты. В результате наблюдения за чат-ботами выявлены значительные преимущества использования этой технологии в образовательном процессе, рассмотрены такие функции чат-ботов, как доступность и возможность персонализированного обучения. Выявлено, что чат-боты

позволяют учителям разрабатывать разнообразные задания и тесты для формирования коммуникативной компетенции. Отмечено, что успешное внедрение бота в учебный процесс требует тщательного планирования и разработки учителем качественных образовательных материалов. Важно учитывать специфику содержания обучения, уровень подготовки обучающихся и особенности платформы. Необходимо также обеспечить баланс между самостоятельной работой учащихся и поддержкой со стороны учителя. Технология внедрения чат-бота, как диалогового ассистента, в образовательный процесс предоставляет значительные возможности для повышения эффективности и качества обучения иностранному языку.

Ключевые слова: современные технологии; чат-бот; разработка обучающих материалов; технология диалогового ассистента

Для цитирования. Богодухова, Е. Е., Михалева, С. Н., & Костина, И. Н. (2025). Особенности использования чат-ботов в изучении иностранного языка. *Russian Social and Humanitarian Studies / Российские социогуманитарные исследования*, 17(4), 161–177. <https://doi.org/10.12731/3033-5981-2025-17-4-519>

Original article

FEATURES OF USING CHATBOTS IN FOREIGN LANGUAGE LEARNING

E.E. Bogoduhova, S.N. Mihaleva, I.N. Kostina

Abstract

Background. The modern educational process is inconceivable without the use of digital technologies. One such functional and accessible technology is the use of chatbots, based on algorithms that mimic human speech and are used to facilitate communication in a foreign language. This article attempts to identify the advantages of introducing chatbot technology into foreign language teaching from the perspective of modern methodology and notes some difficulties related to the use of this technology in English language teaching.

Purpose. The main objective of this article is to justify the possibilities offered by chatbots in language learning.

Materials and methods. This work uses theoretical methods of generalization and analysis of the scientific literature, as well as an empirical method of observing the use of chatbot technology by teachers and students in two 9th-grade classes at a secondary school (60 students), and the results of tests administered to students participating in the experimental activity. The use of this technology is examined from the perspective of both actors in the educational process: the teacher and the students.

Results. Observation of chatbots revealed significant advantages of using this technology in the educational process. Functions such as accessibility and the possibility of personalized learning were examined. It was found that chatbots allow teachers to develop various tasks and tests to develop communicative competence. It is noted that the successful implementation of a bot in the learning process requires careful planning and the development of high-quality teaching materials by the teacher. It is important to consider the specific nature of the learning content, the learners' level of preparation, and the platform's characteristics. It is also necessary to ensure a balance between independent student work and teacher support. The technology of integrating chatbots, as dialogic assistants, into the educational process offers significant opportunities to improve the effectiveness and quality of foreign language teaching.

Keywords: modern technologies; Chatbot; development of teaching materials; technology of dialogue assistant

For citation. Bogoduhova E. E., Mihaleva S. N., & Kostina I. N. (2025). Features of using chatbots in foreign language learning. *Russian Social and Humanitarian Studies*, 17(4), 161–177. <https://doi.org/10.12731/3033-5981-2025-17-4-519>

Введение

Современная методика обучения иностранным языкам ориентируется на организацию активной личностно-значимой деятельности основываясь на внедрении в процесс образования эффективных технологий. Многие ученые В.С. Катькало, Д.Л. Волкова, П.В. Сы-

соев и Е.М. Филатов и другие отмечают функциональность цифровой технологии чат-ботов для повышения мотивации учащихся к изучению иностранного языка [3; 8].

Чат-боты способны преобразить процесс изучения иностранного языка, предлагая мгновенную обратную связь и персонализированную практику, которая может значительно улучшить навыки владения языком [5].

К основным преимуществам можно отнести следующее: понятный интерфейс, достаточно большое облачное хранилище, современную возможность работы с видео и аудио файлами, разнообразие эмодзи и GIF, бесплатный доступ и надежную защиту данных пользователей, включая двухфакторную аутентификацию и шифрование [3]. Однако широкого применения данная технология в обучении иностранному языку в настоящее время не получила в силу того, что нет однозначного отношения ученых и учителей-практиков к возможностям данного цифрового ресурса, нет понимания в каких пропорциях работа с чат-ботами может быть внедрена в образовательный процесс, нет методических рекомендаций учителю на которого ложится основная доля подготовки к использованию учащимися указанной технологии. Целью данного исследования является рассмотрение особенности применения чат-бота при обучении иностранному языку и выявлению взаимоотношений между учащимися и учителем при использовании чат-ботов.

Термин чат-бот происходит от выражения «chattering robot», что означает «болтливый робот». Технология чат-ботов является инновационной, так как демонстрирует положительные результаты применения и обладает функциями, способными осуществлять на практике:

- мгновенную обратную связь: оценивание полученных результатов в режиме реального времени, которые помогают обучающимся быстро распознавать допущенные ошибки и исправлять их;
- отбор материала: самостоятельный выбор темы общения пользователями, что делает процесс обучения иностранному языку комфортным и актуальным;

- доступность цифрового ресурса 24/7: самостоятельность выполнения практических заданий осуществляется в удобное для учащихся время [10; 12].

Для повышения мотивации многие чат-боты включают элементы геймификации, такие как игровые значки, достижения и отслеживание результатов. Этот игровой подход превращает изучение языка в увлекательное приключение, мотивируя учащихся активно развивать навыки говорения, аудирования, чтения и письма [1].

Интегрируя упражнения, например, по произношению в игровые сценарии, чат-боты делают процесс изучения иностранного языка увлекательным и эффективным, так как появляется эффект реального общения. Пользователи могут отслеживать свои результаты, отображенные в удобном формате, имитировать взаимодействия с ботом через текстовые сообщения или голосовые команды [11; 15]. Обучающиеся, получая мгновенную обратную связь по выполненному заданию, могут задавать вопросы и получать разъяснения в любое удобное время, что способствует более активному самостоятельному осмыслению информации [2]. Пользователи могут выбирать интересующие их темы и формировать свой уникальный маршрут обучения. Большое количество ботов обладают умением обрабатывать изображения, аудио и видео, позволяя, например, распознавать текст на картинках, генерировать изображения по текстовому описанию или предоставлять доступ к медиа-архивам. Чат-боты могут взаимодействовать с внешними сервисами и базами данных, предоставляя доступ к актуальной информации и функциям сторонних платформ (погода, новости). Существует возможность создания интерактивных меню, кнопок, викторин и опросов, что значительно повышает вовлеченность пользователей, улучшает взаимодействие с ботом [1; 4]. Так, например, если учащийся неправильно произносит слово, чат-бот мгновенно обнаруживает ошибку и предлагает исправления, помогая понять и сразу же отработать правильное произношение. Эта мгновенная персонализированная обратная связь не только способствует правильности речи, но и повышает самоуверенность обучающихся, чат-боты

создают практический, позитивный опыт, позволяющий пользователям говорить более бегло и естественно. Кроме того, чат-боты могут использовать различные стратегии для улучшения индивидуального опыта и результатов обучения. Среди них предоставление фонетического написания слов, разъяснения сложных форм произношения, примеры произношения на родном и иностранном языках и практические тренажеры, направленные на многократные повторения, чтобы сформировать механизм памяти.

Благодаря данной технологии изучающие иностранный язык получают виртуального языкового партнёра, который распознаёт и реагирует на индивидуальные трудности использования иностранного языка. Современные чат-боты используют сложные алгоритмы для анализа речевых моделей в режиме реального времени, обеспечивая мгновенную обратную связь и персонализированные упражнения, направленные на решение проблемных вопросов.

Таким образом, общаясь с этими умными помощниками, учащиеся развивают понимание и беглость речи в приближенной к естественной и непринужденной обстановке. Чат-боты делают изучение языка более эффективным, превращая учебный процесс в увлекательный и персонализированный маршрут [2; 6]. Чтобы создать эффективную среду обучения чат-боты могут включать в себя различные функции, способствующие вовлеченности в ситуацию:

- точно оценивать правильность оформления речи;
- создавать естественность общения, избегая ощущения явного контроля, в отличие от общения с учителем;
- создавать дополнительные задачи и поощрять виртуальными наградами достижение результата для поддержания мотивации.

Выявленные функции исследуемой технологии, делают ее привлекательной, прежде всего для учащихся. Рассмотрим использование чат-ботов учителем. Чат-боты ориентированы на самостоятельную работу учащихся, поэтому данный инструмент часто рассматривается в научной литературе как облегчающий работу учителя [5].

Проблемой является то, что использование, создание и поддержка бота требует определенных навыков программирования, прежде всего, от учителя [9; 13]. К сожалению, создание полноценного чат-бота без навыков программирования невозможно. Все боты работают на основе кода, который обрабатывает запросы и отвечает на них. Чат-боты пока несовершенны в распознавании тонких нюансов языка, что может привести к недопониманию и некорректным ответам на нестандартные вопросы обучающихся. Поэтому полностью полагаться на точность ботов в обучении нельзя: перед использованием необходимо проверять информацию и тестировать самого бота [14]. В рамках заданий, которые можно организовать с участием чат-бота, например, диалоговые задания, обсуждение текстов, видеофрагментов и выполнение тестов [1; 4]. Однако темы, ситуации, обсуждения и даже рекомендуемые реплики, должны быть отслежены учителем. Учитель должен контролировать время работы с ботом, продумывать и отбирать образовательные темы.

Удобным для учителя является возможность посмотреть выполненное учеником задание и учесть полученный результат, выставленный ботом. Программа указывает сформированные языковые навыки учащегося, характеризует используемый словарный запас и отмечает все допущенные погрешности говорения [8]. Учитель должен проверить отправленный результат и принять решение учитывать ли полученную учащимся оценку при общении с чат-ботом.

Материалы и методы

Для изучения возможности, которые могут предоставлять чат-боты учащимся и учителям был выбран чат-бот Character.AI. Данная цифровая программа отличается направленностью на организацию общения, может вести диалог от лица популярных персонажей, создавая игровые ситуации и предоставляя решение различных творческих задач. Работая с данной программой, учитель имеет возможность создать любого героя, придумать ему историю и задать необходимый стиль общения. Учащимся данный чат-бот организует тренировку языковых навыков, корректирует произно-

шение и объясняет грамматические правила, через упражнения и игровые задания автоматизирует языковое общение.

Для анализа использования данного чат-бота, при изучении иностранного языка, было организовано анкетирование, в котором приняли участие 60 учащихся 9-ых классов средней образовательной школы города Читы, и использован метод беседы со школьными учителями указанных классов, принимавших участие в исследовании.

Результаты и обсуждение

Чат-боты определяются как компьютерные программы, способные вести текстовый или голосовой диалог с пользователем. Благодаря технологическому прогрессу и растущему распространению мобильного обучения возрос интерес к цифровым подходам в усвоении языка во внеурочное время, что позволило обучающимся изучать иностранные языки с помощью чат-ботов в естественной и интерактивной форме [7].

Преимущество чат-бота в том, что даются быстрые и правильные ответы на стандартные вопросы с дополнительной информацией, однако предварительно обязательно проверенной учителем. Возможности взаимодействия с чат-ботами позволяет учителю конструировать методы интеграции чат-ботов в образовательный процесс, направленные на формирование иноязычной компетенции. Использование чат-ботов в качестве полезного инструмента-помощника учителя позволяет поддерживать мотивацию, создать ситуацию, приближенную к реальному использованию иностранного языка, снизить трудоемкость процесса тренировки.

Далее мы рассмотрим пошаговый примерный алгоритм работы с ботом для учителя и учащихся, разработанный авторами статьи с магистрантами 2 курса во время прохождения педагогической практики.

Шаг 1. Создать бота. Это трудоемкий и важный процесс. Необходимо выполнять программную инструкцию: придумать имя, логин и получить токен для работы с ботом. Затем необходимо выбрать уровень языка и подобрать вокабуляр. В описании бота нужно вве-

сти команды формата `{{char}}` и `{{user}}`, где `{{char}}` – это бот и `{{user}}` – это ученик (пользователь). Команда `{{user}}` нужна для прописывания примерных реплик пользователей, чтобы нейросеть заранее их обработала, а с помощью команды `{{char}}`, знала, как реагировать. Дополнительно учитель выбирает категорию Грамматика и в меню с темами отмечает те, которые можно использовать. Прописывая `{{char}}` необходимо прописать грамматические конструкции, лексические клише, которые должен использовать бот, чтобы сконструировать стиль речи.

Например, учитель запланировал осуществить домашнее задание с нейросетью: «Dear students, we have learned a lot of things about shopping. We know names of different shops and various goods, which we can find and buy in diverse boutiques, and last but not least: we know how to buy something, how to be polite and how to achieve what we wanted. This skill will help you in everyday life abroad, but for now I offer you to visit my own mall, test yourself and your skills in almost real life. It will be your homework, so listen carefully».

Учитель демонстрирует экран на проекторе, где подробно показывает, как зайти и зарегистрироваться на в программе Character.AI, затем открывает свой бот и настраивает его для просмотра учащимися. Для этого необходимо выбрать режим «Gogo», который будет цензурировать себя для заданной аудитории.

«Let's create our character. Who do you think will go to our Happy Mall today? We need to come up with a name for them, choose their gender, their appearance etc. Let's do it together!»

Учитель вместе с учащимися придумывает описание персонажа, и учитель записывает все придуманное в специальное окно. Учитель, для проверки понимания, уточняет: «let's help our character to find everything in this big mall. Where should we go first? And then? They need to go upstairs, how should they do it? ». Учащиеся отвечают на вопросы, вместе придумывают, куда пойдет персонаж, с кем он будет говорить, а учитель записывает их ответы боту.

Учитель формулирует домашнее задание: «You need to create your own character and go shopping. Everyone will have their own shopping

list. Your task is to buy everything in this list, don't argue with cashiers and other customers and have fun! If you buy something especially interesting you will get one extra point. After your shopping send me your chat and write down a small essay about 100 words about the shop in that mall, that you like the most. What did you find interesting in that shop? Maybe you like one of the cashiers? » Учитель раздает учащимся список покупок, убеждается, что домашнее задание понято правильно.

Шаг второй. Тестирование чат-бота. После создания бота учитель обязан протестировать его, пройти то же путь, который он задумал для учащихся.

Шаг третий. Подготовка учащихся. Если учитель планирует использовать нейросеть в качестве аудиторного или домашнего задания, ему необходимо провести предварительную подготовку. Во-первых, он должен показать сайт, показать все возможности и все правила пользования платформой. Учитель должен сам показать, как пользоваться ботом. Например, учитель показывает куда можно пойти в торговом зале, вместе с учащимися останавливается на одном из вариантов и отправляет данное сообщение боту. Программа реагирует и изменяет маршрут. Далее учащиеся могут работать самостоятельно по предложенной модели. Данное интерактивное задание развивает воображение и повышает мотивацию.

Шаг четвертый. Проверка задания. Данный этап имеет определенные сложности.

Все боты конфиденциальны и нет возможности проверить переписку, даже если вы сами создали чат-бот. Проверка может происходить онлайн, в этом случае учащийся присылает скриншоты или записи экрана учителю, либо офлайн, когда учащийся конспектирует диалог в форме рассказа.

Учащийся, становясь полноправным участником ситуативного общения, выполняет множество заданий одновременно, поэтому для него может быть представлен алгоритм работы с нейросетью.

Шаг первый. Общение с ботом. Ученик сначала должен прочитать и понять написанное в сообщении бота. При необходимости использовать словарь для перевода неизвестных слов или конструкций.

Шаг второй. Составление собственного ответа. Во время составления своего ответа учащийся повторяет изученный на уроках материал, а также копирует бота, если находит у него необходимые выражения, или отвечает на вопросы, используя предлагаемые ботом материалы.

Шаг третий. Использование предлагаемых ресурсов. Чат-бот способен создавать условия для самостоятельной работы, предоставляя ссылки на полезные ресурсы, например, статьи или видео, а также упражнения для самостоятельного изучения определенной темы. Чат-бот Character.AI использовался для отработки лексики, грамматики и для формирования навыка аудирования. Бот был предложен учащимся в качестве домашнего задания для дополнительной языковой практики. Чат-бот не заменяет живое общение, но помогает систематизировать информацию, пройденную на уроке.

Среди учащихся 9-ых классов, участников данного исследования, было проведено анкетирование. Анкета состояла из двух вопросов: «Полезно ли было работать с чат-ботом?», «Хотели бы вы чаще работать с данным ресурсом?». В анкетировании приняли участие 60 человек, из них 85% (51 человек) на первый вопрос ответили положительно. Однако на второй вопрос лишь 45% (27 человек) выразили желание чаще использовать данный ресурс, подчеркнув, что им удобнее работать с учителем. Данный результат свидетельствует о том, что данная цифровая программа не всегда вызывает интерес несмотря на то, что она обладает интерактивностью, достаточной оперативностью и игровым характером.

Отметим, что предстоит еще большая работа по внедрению данного инструмента в самостоятельную деятельность обучающихся. Следует подчеркнуть, прикладной характер данного средства, без отслеживания всех его функций учителем, перепроверки всех выявленных результатов работы с учащимися, его применять не рекомендуется, так как результаты использования подобных инструментов остаются неоднозначными. Авторы исследования считают, что следует глубже изучать возможности данных цифровых программ, разрабатывать инструкции для их применения.

С учителями, использующими данный чат-бот, была составлена беседа, в ходе которой учителя подчеркнули увеличение нагрузки, времени подготовки к уроку с чат-ботом, необходимость постоянного обновления всех материалов, отслеживания всех полученных результатов. Кроме этого, было указано на большую ответственность за содержание беседы учащегося с ботом и невозможность непосредственного влияния на ее ход в режиме самостоятельной работы. Помимо этого, было отмечено увеличение времени работы с компьютерными программами, что противоречит современному здоровьесберегающему подходу в образовательном процессе.

Заключение

Использование чат-ботов в обучении иностранному языку в настоящий момент возможно рассматривать как современный и функциональный инструмент. Однако, используя чат-бот, необходимо учитывать его особенности. Учитель может использовать материалы, подготовленные с помощью чат-бота, в учебных целях, только после обязательной проверки всех данных. Следовательно, учитель должен тщательно продумывать возможности использования чат-ботов для создания обучающих материалов.

Чат-боты занимают положение эффективных тренажеров, поскольку они настроены на постоянную помощь, обеспечивая единообразие ответов и предоставляя практические рекомендации. Для учащихся чат-боты являются новым мотивирующим элементом организации образовательного процесса, так как привносят эффект новизны и реальности общения. Полученные результаты свидетельствуют о том, что учащимся нравятся элементы игры, имитация речи человека, однако не все учащиеся настроены на увеличение самостоятельной работы и подчеркивают необходимость общения с учителем и сверстниками, изучая иностранный язык.

Список литературы

1. Исследование R-Style Softlab: развитие чат-ботов [Электронный ресурс]. Получено 12.09.2025, из: https://www.cnews.ru/news/line/2017-04-18_v_rstyle_softlab_vvyasnilichto_dumayut_o_chatbotah

2. Как использовать чат-ботов: сценарии и примеры [Электронный ресурс]. Получено 12.09.2025, из: <https://www.uplab.ru/blog/how-to-use-chat-bots/>
3. Катькало, В. С., & Волкова, Д. Л. (2018). *Корпоративное обучение для цифрового мира: учебное пособие*. 248 с.
4. Конструктор чат-ботов «Robochat» [Электронный ресурс]. Получено 26.08.2025, из: <https://robochat.io/>
5. Мишук, Е. А. (2024). Чат-бот и специфика его использования при обучении английскому языку на занятиях по иностранному языку. В кн.: *Ломоносовские научные чтения студентов, аспирантов и молодых учёных* (с. 370–374). EDN: <https://elibrary.ru/IVWTDN>
6. Померанец, И. Б. (2023). Перспективы использования информационно-коммуникационных технологий в обучении иностранным языкам в неязыковом вузе на современном этапе. *Научное мнение*, (4), 106–113. https://doi.org/10.25807/22224378_2023_4_106. EDN: <https://elibrary.ru/NOLYSE>
7. Русакова, О. В. (2024). Использование ИКТ и инновационных подходов в преподавании английского языка. В кн.: *Информатика и прикладная математика* (с. 98–102). EDN: <https://elibrary.ru/OKJMKC>
8. Сысоев, П. В., & Филатов, Е. М. (2023). Чат-боты в обучении иностранному языку: преимущества и спорные вопросы. *Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки*, 28(1), 66–72. <https://doi.org/10.20310/1810-0201-2023-28-1-66-72>. EDN: <https://elibrary.ru/PXGZTJ>
9. Язецкий, Е. Ю. (2021). Чат-бот как средство сопровождения образовательного процесса. *Молодой учёный*, 17(359), 17–20. EDN: <https://elibrary.ru/SQVUUO>
10. Ятманов, В. А., & Фисханова, Г. Р. (2019). Использование чат-ботов при изучении английского языка. В кн.: *Актуальные проблемы аграрной науки: состояние и тенденции развития* (с. 126–130). EDN: <https://elibrary.ru/UFTBOB>
11. Fryer, L. K., Nakao, K., & Thompson, A. (2019). Chatbot learning partners: Connecting learning experiences, interest and competence. *Computers in Human Behavior*, 93, 279–289.

12. Gupta, S., & Chen, Y. (2022). Supporting inclusive learning using chatbots? A systematic literature review. *Educational Technology & Society*, 25(1), 78–92.
13. Hwang, G.-J., & Chang, C.-Y. (2021). A review of opportunities and challenges of chatbots in education. *Interactive Learning Environments*, 30(5), 1–13.
14. Kuhail, M. A., Alturki, N., Alramlawi, S., & Alhejori, K. (2023). Interacting with educational chatbots: A systematic review. *Education and Information Technologies*, 28(1), 973–1018. <https://doi.org/10.1007/s10639-022-11177-3>. EDN: <https://elibrary.ru/FITFON>
15. Winkler, R., & Söllner, M. (2018). Unleashing the potential of chatbots in education: A state-of-the-art analysis. (1), 15903. <https://doi.org/10.5465/AMBPP.2018.15903ABSTRACT>

References

1. R Style Softlab research: chatbot development [Electronic resource]. Retrieved on September 12, 2025, from: https://www.cnews.ru/news/line/2017-04-18_v_rstyle_softlab_vyyasnilichto_dumayut_o_chatbotah
2. How to use chatbots: scenarios and examples [Electronic resource]. Retrieved on September 12, 2025, from: <https://www.uplab.ru/blog/how-to-use-chat-bots/>
3. Katkalo, V. S., & Volkova, D. L. (2018). *Corporate training for the digital world: textbook*. 248 p.
4. Chatbot constructor “RoboChat” [Electronic resource]. Retrieved on August 26, 2025, from: <https://robochat.io/>
5. Mishchuk, E. A. (2024). Chatbot and specifics of its use in teaching English in foreign language classes. In: *Lomonosov scientific readings for students, postgraduates, and young scientists* (pp. 370–374). EDN: <https://elibrary.ru/IVWTNQ>
6. Pomeranets, I. B. (2023). Prospects for using information and communication technologies in teaching foreign languages at non-linguistic universities at the present stage. *Scientific Opinion*, (4), 106–113. https://doi.org/10.25807/22224378_2023_4_106. EDN: <https://elibrary.ru/NOLYSE>

7. Rusakova, O. V. (2024). Using ICT and innovative approaches in teaching English. In: *Informatics and Applied Mathematics* (pp. 98–102). EDN: <https://elibrary.ru/OKJMKC>
8. Sysoev, P. V., & Filatov, E. M. (2023). Chatbots in foreign language teaching: advantages and controversial issues. *Bulletin of Tambov University. Series: Humanities*, 28(1), 66–72. <https://doi.org/10.20310/1810-0201-2023-28-1-66-72>. EDN: <https://elibrary.ru/PXGZTJ>
9. Yazetsky, E. Yu. (2021). Chatbot as a tool for supporting the educational process. *Young Scientist*, 17(359), 17–20. EDN: <https://elibrary.ru/SQVUUO>
10. Yatmanov, V. A., & Fiskhanova, G. R. (2019). Using chatbots in learning English. In: *Current issues of agricultural science: state and development trends* (pp. 126–130). EDN: <https://elibrary.ru/UFTBOB>
11. Fryer, L. K., Nakao, K., & Thompson, A. (2019). Chatbot learning partners: connecting learning experiences, interest, and competence. *Computers in Human Behavior*, 93, 279–289.
12. Gupta, S., & Chen, Y. (2022). Supporting inclusive learning using chatbots? A systematic literature review. *Educational Technology & Society*, 25(1), 78–92.
13. Hwang, G.-J., & Chang, C.-Y. (2021). A review of opportunities and challenges of chatbots in education. *Interactive Learning Environments*, 30(5), 1–13.
14. Kuhail, M. A., Alturki, N., Alramlawi, S., & Alhejori, K. (2023). Interacting with educational chatbots: a systematic review. *Education and Information Technologies*, 28(1), 973–1018. <https://doi.org/10.1007/s10639-022-11177-3>. EDN: <https://elibrary.ru/FITFON>
15. Winkler, R., & Söllner, M. (2018). Unleashing the potential of chatbots in education: a state-of-the-art analysis. (1), 15903. <https://doi.org/10.5465/AMBPP.2018.15903ABSTRACT>

ДАнные ОБ АВТОРАХ

Богодухова Екатерина Евгеньевна, кандидат философских наук,
доцент кафедры европейских языков и лингводидактики
Забайкальский государственный университет

*ул. Александро-Заводская, 30, г. Чита, 672039, Российская
Федерация
674232@mail.ru*

Михалева Светлана Николаевна, кандидат филологических наук,
доцент кафедры европейских языков и лингводидактики
*Забайкальский государственный университет
ул. Александро-Заводская, 30, г. Чита, 672039, Российская
Федерация
zoya_mihaleva@mail.ru*

Костина Ирина Николаевна, кандидат культурологии, доцент, до-
цент кафедры европейских языков и лингводидактики
*Забайкальский государственный университет
ул. Александро-Заводская, 30, г. Чита, 672039, Российская
Федерация
valiir@mail.ru*

DATA ABOUT THE AUTHORS

Ekaterina E. Bogodukhova, PhD, Associate Professor of the Depart-
ment of European Languages and Linguodidactics
*Transbaikal State University
30, Alexandrov-Zavodskaya Str., Chita, 672039, Russian Fede-
ration
674232@mail.ru
SPIN-code: 4444-5460
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7245-697X>*

Svetlana N. Mihaleva, PhD, Associate Professor of the Department of
European Languages and Linguodidactics
*Transbaikal State University
30, Alexandrov-Zavodskaya Str., Chita, 672039, Russian Fede-
ration
zoya_mihaleva@mail.ru*

SPIN-code: 8751-4499

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5342-004X>

Irina N. Kostina, PhD, Associate Professor, Head of the Department of
European Languages and Linguodidactics

Transbaikal State University

30, Alexandrov-Zavodskaya Str., Chita, 672039, Russian Federation

valiir@mail.ru

SPIN-code: 1807-5418

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0017-3692>

Поступила 20.10.2025

После рецензирования 21.11.2025

Принята 30.11.2025

Received 20.10.2025

Revised 21.11.2025

Accepted 30.11.2025